

# 酒店管理专业考试大纲

## 【考试科目】

《管理学原理》、《旅游学》

## 【考试范围】

**管理学原理：**管理的内涵；管理者；管理学；管理道德和社会责任；早期管理思想及管理理论萌芽；古典管理理论；行为科学理论；管理理论丛林；当代管理理论；预测的含义及步骤；预测的种类和方法；决策的类型、特征、程序与方法；计划的概念与分类；计划的编制程序与方法；目标管理；组织概述；部门划分；组织结构的类型；集权与分权；领导理论；领导和领导工作；领导方法和领导艺术；对人性的认识；激励概述；沟通的含义与沟通过程；沟通的类型；有效的沟通；控制工作概述；控制工作的原理与类型；控制方法与技术。

**旅游学：**旅游学的界定；19世纪以前的旅行活动；产业革命对近代旅游的影响；托马斯·库克的活动与旅游业的开端；现代旅游迅速发展的原因；旅游的定义；旅游活动的要素；旅游活动的类型；旅游活动的性质；现代旅游活动的特点；旅游者的概念；实现个人旅游需求的主客观条件；旅游者的分类；旅游资源的定义；旅游资源的开发与保护；旅游业的概念；旅行社；住宿业与饭店；旅游交通；旅游景点；旅游产品；旅游组织；认识旅游市场；我国旅游业的出入境旅游市场；我国旅游业的国内旅游市场；旅游的经济影响；旅游促进接待地区经济发展的理论根据；旅游的环境影响；旅游的社会文化影响；可持续旅游发展。

## 【参考书目】

王光健，胡友宇，石媚山.《管理学原理》（第二版），中国人民大学出版社，2018年。

李天元.《旅游学》（第三版）.高等教育出版社.2011年